

Au service du  
**GOUVERNEMENT,**  
au service des  
**CANADIENS.**

# Faire affaire avec le gouvernement du Canada

## Une approche en 5 étapes : Introduction

Présentation par

**Michèle Marcoux**

Chef, Spécialiste de l'approvisionnement  
Bureau des petites et moyennes entreprises  
Région du Québec

novembre 2011



Travaux publics et  
Services gouvernementaux  
Canada

Public Works and  
Government Services  
Canada

Canada

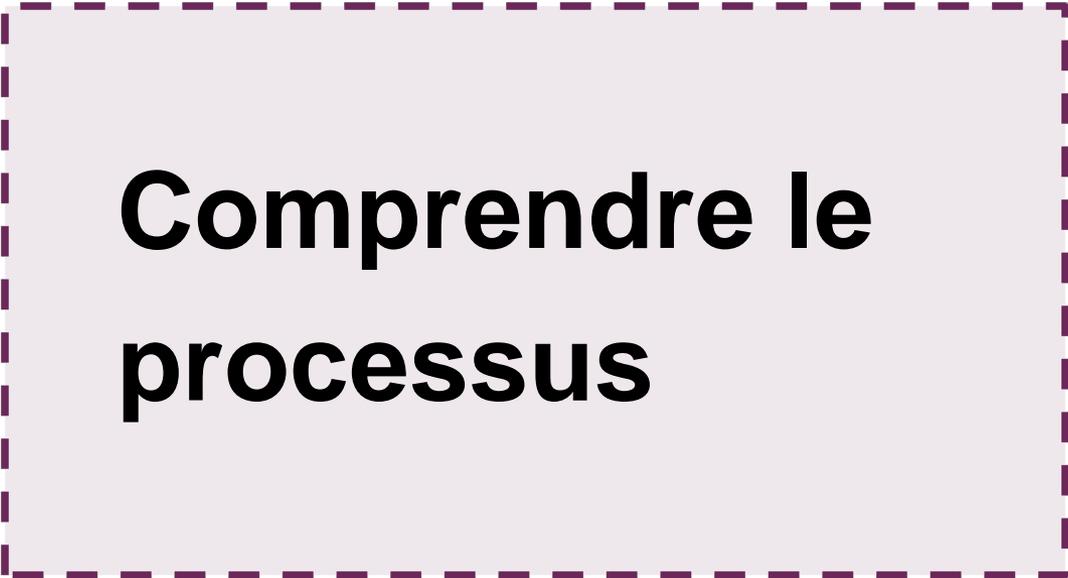
# Plan de la présentation

- Étape 1 – Comprendre le processus
- Étape 2 – Inscrire votre entreprise
- Étape 3 – Vous faire connaître
- Étape 4 – Chercher des occasions de marchés
- Étape 5 – Soumissionner des marchés (introduction)
- Annexe : Ressources pour petites et moyennes entreprises





# ÉTAPE 1



**Comprendre le  
processus**



# Étape 1: Comprendre le processus

- 1.1 Qu'achète le gouvernement ?
- 1.2 Qui fait les achats?
- 1.3 Comment se déroulent les achats?
  - Processus concurrentiel
    - Contrats
    - Offres à commandes
    - Arrangements en matière d'approvisionnement
  - Processus non-concurrentiel

## 1.1 Qu'achète le gouvernement ?

- Le gouvernement du Canada achète au-delà de 70 000 produits et services différents : des aéronefs aux accessoires de bureau, en passant par des services de formation ou de la recherche scientifique :
  - Services de consultations en architecture et génie
  - Services reliés aux biens immobiliers
  - Construction
  - Biens et services

## 1.2 Qui fait les achats ?

- **Ministères et organismes gouvernementaux**  
Généralement, pour des biens ou services d'une valeur de 25 000 \$ ou moins (faible valeur monétaire), selon la limite de leur pouvoir délégué
- **Travaux publics et Services gouvernementaux Canada (TPSGC)**
  - Biens et services d'une valeur excédant la délégation d'autorité d'un ministère ou organisme fédéral (la limite des pouvoirs délégués varie) ;
  - À la demande de ministères ou organismes fédéraux, pour compenser les risques d'approvisionnement ou pour profiter de rabais sur volume.

## 1.2 Qui fait les achats ? (suite)

- **Liste des biens ou services qu'achète TPSGC et personnes-ressources appropriées :**
  - Répertoire des attributions des approvisionnements (RAA)  
<http://pad.contractsCanada.gc.ca/>
  - Contrats octroyés  
<http://csi.contractsCanada-contractsCanada.gc.ca/>



## 1.3 Comment se déroulent les achats ?

**Approche concurrentielle**

**Approche non-concurrentielle**



## 1.3 Comment se déroulent les achats ?

- **Processus concurrentiel**

- Dans la mesure du possible, les achats sont effectués à l'aide d'un processus concurrentiel, peu importe la valeur du besoin :
  - Obtenir le meilleur rapport qualité-prix
  - Choisir de bons fournisseurs (efficaces et efficaces)
  - Maintenir l'équité et la transparence dans les processus
- Les méthodes d'approvisionnements incluent :
  - Contrats
  - Offres à commandes (OC)
  - Arrangements en matière d'approvisionnement (AMA)
- Les acheteurs doivent déterminer si l'achat peut se faire par le biais des OC ou AMA en place.

## 1.3 Comment se déroulent les achats ?

- Approche concurrentielle
  - Contrats

### **25 000 \$ ou moins** (biens et services)

Dans la mesure du possible, les acheteurs doivent obtenir au moins trois soumissions à l'aide des méthodes d'invitation à soumissionner appropriées (ex. : téléphone, demande de prix, appel d'offres, demande de propositions)

### **Plus de 25 000 \$** (biens)

**Plus de 76 600 \$** (services, incl. serv. d'architecture et de génie)

**Plus de 100 000 \$** (construction)

Les acheteurs doivent afficher les besoins du gouvernement fédéral sur le site web **MERX<sup>MC</sup>** ([www.merx.com](http://www.merx.com)).

## 1.3 Comment se déroulent les achats ?

- Approche concurrentielle
  - Offres à commandes (OC)

Une offre à commandes (OC) est une méthode d'approvisionnement utilisée par le gouvernement du Canada **permettant l'achat de biens et services.**

## 1.3 Comment se déroulent les achats ?

- Approche concurrentielle
  - Offres à commandes (OC)

### Caractéristiques :

- Pour des **besoins répétitifs et clairement définis** mais pour lesquels il est difficile d'évaluer la demande (quantité ou date de livraison)
- À des prix préétablis (le fournisseur est **habituellement payé en fonction de prix ou tarifs fermes**), selon des modalités et conditions précisées
- Valide pendant une période de temps définie
- Achats autorisés « sur demande », par le biais d'une *commande subséquente à une offre à commandes.*

## 1.3 Comment se déroulent les achats ?

- Approche concurrentielle
  - Offres à commandes (OC)

### Caractéristiques (suite) :

- **N'est pas** un contrat : il y a contrat lorsqu'une commande subséquente est passée auprès d'un fournisseur (le fournisseur doit alors offrir les biens ou services, conformément aux modalités de l'OC) ;
- Une commande subséquente n'entraîne aucune négociation et constitue plutôt une acceptation sans condition du gouvernement de l'offre du fournisseur pour les biens ou services spécifiés dans l'OC ;
- Il existe plusieurs types d'offres à commandes.

## 1.3 Comment se déroulent les achats ?

- Approche concurrentielle
  - Offres à commandes (OC)

Type d'offres à commandes	Régions géographiques visées	Utilisateurs autorisés
Offre à commandes principale et nationale (OCPN)	Nationale	Tous les ministères
Offre à commandes principale et régionale (OCPR)	Régionale	Tous les ministères
Offre à commandes individuelle et nationale (OCIN)	Nationale	Ministères désignés
Offre à commandes individuelle et régionale (OCIR)	Régionale	Ministères désignés
Offre à commandes individuelle et ministérielle (OCIM)	Ministérielle	TPSGC*

\* Seul TPSGC peut passer des commandes subséquentes à ce type d'OC pour le compte de ministères précisés.

## 1.3 Comment se déroulent les achats ?

- Approche concurrentielle

- Arrangements en matière d'approvisionnement (AMA)

Un AMA est une méthode d'approvisionnement utilisée par le gouvernement du Canada **afin d'établir un bassin de fournisseurs préqualifiés permettant d'obtenir des soumissions** pour l'achat de biens, ou, plus couramment, des services.

## 1.3 Comment se déroulent les achats ?

- **Approche concurrentielle**

- Arrangements en matière d'approvisionnement (AMA)

### Caractéristiques :

- Pour des besoins répétitifs, qu'il est impossible de définir clairement, et pour lesquels le gouvernement du Canada obtient des soumissions à partir d'un bassin de fournisseurs préqualifiés
- À des prix plafonds (le fournisseur est habituellement payé en fonction de prix plafonds, sujets à une révision à la baisse), selon les modalités de l'AMA.
- Valide pendant une période de temps définie
- Achats autorisés « sur demande ».

## 1.3 Comment se déroulent les achats ?

- Approche concurrentielle

- Arrangements en matière d'approvisionnement (AMA)

**Caractéristiques** (suite) :

- **N'est pas** un contrat : il y a contrat lorsqu'une commande subséquente est passée auprès d'un fournisseur (le fournisseur doit alors offrir les biens ou services, conformément aux modalités de l'AMA)
- Un contrat distinct est attribué sur demande et autorise le fournisseur à offrir les biens et services précisés, conformément aux modalités de l'AMA
- Il est possible d'établir des AMA pour des régions géographiques ou utilisateurs donnés.

## 1.3 Comment se déroulent les achats ?

- Approche concurrentielle

- OC et AMA – Rationnelle pour leur utilisation

### Utilité des OC et AMA :

- Accès direct à un fournisseur
- Meilleurs prix grâce au regroupement des besoins et à l'augmentation de la concurrence entre les fournisseurs
- Réduction des coûts administratifs
- Réduction du temps de mise en œuvre
- Réduction des investissements sur les stocks

## 1.3 Comment se déroulent les achats ?

- **Approche concurrentielle**

- OC et AMA obligatoires (12 groupes de biens ou services)

- ❖ Services administratifs et de soutien à la gestion
- ❖ Vêtements, équipement individuel, insignes et chaussures
- ❖ Équipements de communication, de détection et à rayonnement cohérent, équipement audiovisuel et matériel de télécopie
- ❖ Carburants, lubrifiants, huiles et cires
- ❖ Mobilier
- ❖ Équipement informatique général, ordinateurs, imprimantes, toner, logiciels et micrologiciels
- ❖ Véhicules à effet de sol, véhicules-moteurs, remorques, cycles, motoneiges et véhicules tout-terrain (VTT)
- ❖ Services de traitement de l'information et services connexes de télécommunications
- ❖ Machines de bureau, systèmes de traitement des textes et équipement à classement visible
- ❖ Fournitures de bureau, accessoires et papier pour reproduction
- ❖ Embauche de personnel, services d'aide temporaire et recrutement de cadres
- ❖ Services professionnels

## 1.3 Comment se déroulent les achats ?

**Approche concurrentielle**

**Approche non-concurrentielle**



## 1.3 Comment se déroulent les achats ?

- **Approche non-concurrentielle**

Doit être entièrement justifié par le ministère ou l'organisme et n'a lieu que dans certaines circonstances particulières :

- **Cas d'extrême urgence** : Désastre menaçant la qualité de la vie ou ayant causé la mort (tremblement de terre, pandémie)
- **Intérêt public** : Nature du travail faisant en sorte qu'il n'est pas dans l'intérêt public de lancer un appel d'offres (achat de munitions, explosifs)
- **Propriété intellectuelle (PI)** : Une seule personne peut exécuter le marché (p. ex., pour des raisons liées à la protection de la PI, droits d'auteur, protection de brevets)
- **Valeur du besoin** : Besoins d'une valeur inférieure à 25 000 \$ (biens) ou 76 600 \$ (services) ou 100 000 \$ (construction) – pas avantageux de faire appel à la concurrence pour un achat de faible valeur (AFV).

## 1.3 Comment se déroulent les achats ?

- **Approche non-concurrentielle**

Préavis d'adjudication de contrat (PAC)

- Avis public affiché dans MERX<sup>MC</sup> pour une durée déterminée, visant à informer la communauté des fournisseurs qu'un ministère ou organisme prévoit attribuer un contrat à un fournisseur prédéterminé
- Permet aux autres fournisseurs de faire part de leur intérêt à soumissionner en présentant un énoncé des capacités
- Si aucun fournisseur ne présente, dans les délais requis, un énoncé des capacités qui satisfait aux exigences établies dans le PAC, un contrat peut être attribué.

**Seulement 5 % des PAC sont contestés.**

22





## ÉTAPE 2



**Inscrire votre  
entreprise**



## Étape 2: Inscrire votre entreprise

- 2.1 Données d'inscription des fournisseurs – DIF
- 2.2 Services professionnels en ligne – SP en ligne
- 2.3 Base de données SELECT
- 2.4 Bureau de la traduction – Répertoire des fournisseurs en services linguistiques
- 2.5 SNC-Lavalin O&M (pour les sous-traitants)



## 2.1 Données d'inscription des fournisseurs – DIF

- Base de données de fournisseurs souhaitant faire affaire avec le gouvernement du Canada
- Inscription gratuite par les fournisseurs et maintien de leurs données à jour par ceux-ci
- Numéro d'entreprise (NE) de l'Agence du revenu du Canada (code d'identification d'entreprise de neuf chiffres) obligatoirement requis pour pouvoir s'inscrire dans DIF
- Obtention du Numéro d'entreprise-approvisionnements (NEA) requise pour l'inscription à d'autres bases de données de fournisseurs

NE : <http://www.cra-arc.gc.ca/tx/bsnss/tpcs/bn-ne/rgstr/menu-fra.html>

DIF : <https://achatsetventes.gc.ca/pour-les-entreprises/s-inscrire-comme-fournisseur>

25



## 2.2 Services professionnels en ligne – SP en ligne

- Pour fournisseurs potentiels de services professionnels d'une valeur inférieure au seuil de l'ALENA de 76 600 \$
- Catégories de services professionnels visés  
TI : <http://www.tpsgc-pwgsc.gc.ca/app-acq/sp-ps/categories-category-fra.html>  
(Technologies de l'information)  
Non-TI : <http://www.tpsgc-pwgsc.gc.ca/app-acq/sp-ps/non/index-fra.html>  
(Gestion des ressources humaines et développement organisationnel)
- Inscription préalable requise dans DIF (pour obtenir un numéro d'entreprise-approvisionnement ou NEA)
- Inscription dans SP en ligne:  
<http://www.tpsgc-pwgsc.gc.ca/app-acq/sp-ps/fournisseurs-suppliers/inscription-registration-fra.html>

Personne-ressource :

**Sharon Dent**, au 819-956-1684

[rcnspenligne.ncrpsonline@tpsgc-pwgsc.gc.ca](mailto:rcnspenligne.ncrpsonline@tpsgc-pwgsc.gc.ca)

26



## 2.3 Base de données SELECT

- Inscription préalable requise dans DIF (pour obtenir un numéro d'entreprise-approvisionnement ou NEA)
- Base de données de fournisseurs approuvés qui offrent des services dans les domaines suivants :
  - **Consultation et services d'architecture et de génie** pour des besoins inférieurs au seuil de l'Accord de libre-échange nord-américain (ALÉNA) de 76 600 \$
  - **Construction** pour des besoins inférieurs au seuil de l'Accord sur le commerce intérieur (ACI) de 100 000 \$
- Inscription dans SELECT : <https://select.pwgsc-tpsgc.gc.ca>

### Personnes-ressources :

**Solange Labrie** au 418-649-2872 ou [solange.labrie@tpsgc-pwgsc.gc.ca](mailto:solange.labrie@tpsgc-pwgsc.gc.ca)

**Anne Stinziani** au 514-496-3390 ou [anne.stinziani@tpsgc-pwgsc.gc.ca](mailto:anne.stinziani@tpsgc-pwgsc.gc.ca)

## 2.4 Services de traduction

- Les fournisseurs souhaitant offrir des services de traduction au Bureau de la traduction – un organisme de service spécial relevant de TPSGC – doivent :
  - préalablement inscrire leur entreprise dans DIF
  - présenter une demande d'inscription au *Répertoire des fournisseurs en services linguistiques* du Bureau de la traduction
- Inscription : [www.btb.gc.ca/btb.php?lang=fra&cont=1445#step3](http://www.btb.gc.ca/btb.php?lang=fra&cont=1445#step3)

Personne-ressource :

**Bureau de la traduction**, au 819-953-2588

[BTRepertoire.TBDirectory@tpsgc-pwgsc.gc.ca](mailto:BTRepertoire.TBDirectory@tpsgc-pwgsc.gc.ca)

28



## 2.5 SNC-LAVALIN O&M

- SNC Lavalin Opérations et maintenance (O&M) mandaté par le gouvernement du Canada pour opérer et maintenir des édifices fédéraux
  - Inscription des sous-traitants à partir du site web suivant :

<http://www.snclavalinom.com/fr/Accueil/Inscriptiondesfournisseurs.aspx>



## ÉTAPE 3



**Vous faire  
connaître**

30



## Étape 3 : Vous faire connaître

- 3.1 Comment trouver des clients ?
- 3.2 Personnes-ressources au gouvernement
- 3.3 Avis d'adjudication de contrats précédents



## 3.1 Comment trouver des clients ?

- TPSGC est le principal acheteur pour le gouvernement du Canada mais d'autres ministères et organismes effectuent aussi des achats
- Pour réduire la quantité de clients potentiels à un nombre plus facilement gérable, utilisez les outils suivants pour mieux les cibler :
  - **Répertoire des gestionnaires du matériel des ministères**  
<https://achatsetventes.gc.ca/pour-les-entreprises/contacts-pour-les-fournisseurs/gestionnaires-du-materiel-des-ministeres-federaux>
  - **Services d'annuaires gouvernementaux électroniques (SAGE)**  
<http://sage-geds.tpsgc-pwgsc.gc.ca/cgi-bin/direct500/fra/TF?FN=index.htm>
  - **Répertoire des attributions des approvisionnements (RAA)**  
<http://pad.contractsCanada.gc.ca/index-eng.cfm?af=ZnVzZWFjdGlvbj1pbmZvLmludHJvJmlkPTI=&lang=fra>
- Ressources : <https://achatsetventes.gc.ca/pour-les-entreprises/contacts>

## 3.1 Comment trouver des clients ?

- Pour promouvoir vos biens ou services, communiquez avec les personnes-ressources appropriées
- Établissez un réseau de différentes façons : appels téléphoniques, courriels, rencontres, brochures, cartes d'affaires, bouche à oreille
- Gardez ces questions à l'esprit lors de la prise de contact :
  - Quel est le cycle des achats du gouvernement pour votre bien ou service?
  - De quelle façon le ministère achète-t-il votre bien ou service? Passe-t-il par TPSGC ou l'achète-t-il lui-même?
  - Quelle méthode ou quel outil utilise-t-il pour acheter les biens ou services que vous offrez? Existe-t-il une OC ou un AMA? Sont-ils obligatoires? Quand relancera-t-on le processus de demande de soumissions?
  - Est-ce que TPSGC effectue des achats pour le compte d'autres ministères ou organismes? Si oui, lesquels?



# 3.2 P

**achatsetventes.gc.ca**  
Parlons affaires

English | Accueil | Contactez-nous | Aide | Recherche | canada.gc.ca

[TPSGC](#) > [achatsetventes.gc.ca](#)

## Pour les entreprises

### Je souhaite...

[afficher plus](#)

- [M'inscrire dans DIF et obtenir un NEA](#)
- [Trouver un code de produit](#)
- [Accéder à mon compte DIF](#)
- [Trouver des occasions de soumission](#)
- [Trouver une personne-ressource](#)
- [Assister à un séminaire](#)



### Recherche

Recherche

### Ressources

### Index A à Z

[FAQ](#) [Plan du site](#)

### Nouvelles

[afficher plus](#)

- [TPSGC aimerait connaître votre opinion sur la Stratégie nationale d'approvisionnement proposée portant sur le matériel de bureau](#)
- [TPSGC aimerait connaître votre opinion sur sa Stratégie nationale d'approvisionnement en matière de services professionnels](#)
- [TPSGC procède à la mise à jour de ses ...](#)

## Pour le gouvernement

### Je souhaite...

[afficher plus](#)

- [Obtenir des trucs pour m'aider à remplir ma demande](#)
- [Consulter le Guide des approvisionnements](#)
- [Trouver une personne-ressource](#)
- [Consulter l'Index des offres à commandes](#)
- [Participer à une formation en approvisionnement](#)
- [Obtenir du soutien en matière d'approvisionnement](#)



## Biens et services

### Je veux de l'information sur...

[afficher plus](#)

- [Le secteur des biens](#)
- [Le secteur des services](#)
- [Le secteur de construction](#)
- [Le secteur de voyages](#)





English | Accueil | Contactez-nous | Aide | Recherche | canada.gc.ca

[TPSGC](#) > achatsetventes.gc.ca

### Pour les entreprises

#### Je souhaite... [afficher plus](#)

- [M'inscrire dans DIF et obtenir un NEA](#)
- [Trouver un code de produit](#)
- [Accéder à mon compte DIF](#)
- [Trouver des occasions de soumission](#)
- [Trouver une personne-ressource](#)
- [Assister à un séminaire](#)



Recherche  Recherche

### Ressources

#### Fréquemment demandées pour les entreprises

- [Données d'inscription des fournisseurs \(DIF\)](#)
- [Contrats octroyés](#)
- [Formulaires](#)
- [MERX](#)
- [LigneInfo](#)
- [Contacts pour les fournisseurs](#)

#### Fréquemment demandées pour le gouvernement

- [Contrats octroyés](#)
- [Formulaires](#)
- [Guide des approvisionnements](#)
- [Index des offres à commandes \(IOC\)](#)
- [Contacts pour les acheteurs](#)

### Pour le gouvernement

#### Je souhaite... [afficher plus](#)

- [Obtenir des trucs pour m'aider à remplir ma demande](#)
- [Consulter le Guide des approvisionnements](#)
- [Trouver une personne-ressource](#)
- [Consulter l'Index des offres à commandes](#)
- [Participer à une formation en approvisionnement](#)
- [Obtenir du soutien en matière d'approvisionnement](#)



### Biens et services

#### Je veux de l'information sur... [afficher plus](#)

- [Le secteur des biens](#)
- [Le secteur des services](#)
- [Le secteur de construction](#)
- [Le secteur de voyages](#)



### Initiatives et programmes

#### Je veux de l'information sur... [afficher plus](#)

- [Le Programme canadien pour la](#)



[Afficher plus](#)





TPSGC > achatsetventes.gc.ca > Ressources d'approvisionnement

Pour les entreprises

## Ressources d'approvisionnement

### Pour les entreprises

- [Publications et documents](#)
- [Formulaires](#)
- [Outils en ligne](#)
- [Personnes-ressources](#)

### Pour le gouvernement

- [Publications et documents](#)
- [Formulaires](#)
- [Outils en ligne](#)
- [Personnes-ressources](#)

### Pour les entreprises

#### Publications et documents pour les entreprises

- [Guide des approvisionnements](#)
- [Guide des Clauses et conditions uniformisées d'achat \(CCUA\)](#)
- [Avis relatifs aux politiques pour le Guide des approvisionnements et le guide des CCUA](#)
- [Code de conduite pour l'approvisionnement](#)
- [Programme de sécurité industrielle, TPSGC](#)
- [Votre guide pour faire affaire avec le gouvernement du Canada](#)
- [Faire affaire](#) avec TPSGC - le bulletin d'information externe de TPSGC qui informe les autres ministères

Recherche



Ressources

Pour le gouvernement

Biens et services

Initiatives et programmes

À propos de nous

Créez un lien

Fournir des commentaires

Divulgarion proactive

Accords commerciaux et législation





achatsetventes.gc.ca

Parlons affaires

English | Accueil | Contactez-nous | Aide | Recherche | canada.gc.ca

[TPSGC](#) > [achatsetventes.gc.ca](#) > [Pour les entreprises](#) > [Contacts](#)

### Pour les entreprises

- Le processus d'approvisionnement
- S'inscrire comme fournisseur
- Vous faire connaître
- Trouver des opportunités
- Soumissionner des marchés
- Suivi des soumissions
- Séminaires et événements
- Contacts**
- Gestionnaires du matériel des ministères fédéraux
- Bureau des petites et moyennes entreprises - Bureaux régionaux
- Bureaux régionaux de TPSGC
- Services professionnels
- Données d'inscription des

## Contacts pour les fournisseurs

- **LigneInfo - 1-800-811-1148** : Pour les demandes de renseignements à caractère général sur les pratiques et les activités du gouvernement fédéral en matière d'achat.
- **Bureaux régionaux du Bureau des petites et moyennes entreprises (BPME)** : maintient des bureaux régionaux dans l'ensemble du Canada afin de garantir un appui aux petites entreprises, peu importe leur emplacement.
- **Bureaux régionaux de Travaux publics et Services gouvernementaux Canada (TPSGC)** : liste des bureaux régionaux qui peuvent vous renseigner sur les possibilités de vente dans votre propre région.
- **Données d'inscription des fournisseurs (DIF) - Points de contact** : personnes-ressources qui peuvent vous renseigner sur la façon de s'inscrire dans le système Données d'inscription des fournisseurs.
- **Gestionnaires du matériel des ministères fédéraux** : listes de spécialistes en approvisionnement et en gestion des achats à travers le Canada responsable de coordonner les activités d'achat dans les ministères et organismes fédéraux.
- **Le Répertoire des attributions des approvisionnements (RAA)** : liste des principales personnes-ressources en matière d'achat aux bureaux de TPSGC.
- **Services d'annuaires gouvernementaux électroniques (SAGE)** : annuaire où sont répertoriés les fonctionnaires fédéraux par leur nom, titre, numéro de téléphone et de télécopieur, adresse de courriel, nom du ministère et adresse du bureau.
- **Services professionnels - Contacts** : personnes-

**Recherche**



### Ressources

### Inscription des fournisseurs

- Nouveau fournisseur**
1. [Commencer l'inscription](#)
  2. [Terminer l'inscription](#)
- Fournisseur existant**
- [Accéder à votre compte](#)

- Je souhaite...**
- [Trouver une personne-ressource](#)
  - [Trouver des offres à commande à venir](#)
  - [Trouver les contrats attribués](#)





# Services d'annuaires gouvernementaux électroniques

sage-geds.tpsgc-pwgsc.gc.ca

English | Accueil | Contactez-nous | Aide | Recherche | canada.gc.ca

SAGE

## SAGE Services

Liste des ministères

Recherche avancée

## SAGE Ressources

Foire aux questions

Plan du site

Divulgateion proactive

## Bienvenue

Chercher dans : **Canada**

Veuillez entrer une valeur à chercher :

Sélectionnez le champ à chercher :

Nom de famille, Prénom

Sélectionnez le critère de correspondance à utiliser :

débutant par

Rechercher

Vider l'écran

Exemples : (1) Theriault (2) Theriault, Jean (3) 613-999-0101 ou (613)999-0101

[Cliquez ici pour obtenir de l'aide.](#)

Les [Services d'annuaires gouvernementaux électroniques \(SAGE\)](#) offrent un annuaire des fonctionnaires fédéraux pour toutes les régions du Canada. La Direction générale des services d'infotechnologie (DGSIT) a mis en oeuvre ce projet afin d'intégrer deux services d'annuaires qu'elle gère déjà, soit les annuaires téléphoniques du gouvernement du Canada et le Service d'échange d'adresses électroniques (SEAE). Merci à tous les ministères et organismes qui continuent de transmettre leurs données aux SAGE.

Certains ministères, en vertu de leur politique, préfèrent ne pas faire paraître le nom de tous leurs employés.

## Liens rapides

[Honorables ministres](#)

[Sous-ministres](#)

[Honorables sénateurs](#)

[Bureaux des députés](#)

325 noms (limite maximale atteinte) générés à l'ensemble des ministères et organismes fédéraux, avec les mots clefs "approvisionnement" ou "matériel" contenus dans les titres des employés fédéraux

<http://sage-geds.tpsgc-pwgsc.gc.ca/>



## 3.3 Avis d'adjudication de contrats précédents

- Base de données historique des contrats octroyés par TPSGC au cours des trois dernières années (<http://csi.contractsCanada.gc.ca/>)
  - Recherche par numéro de bien, de client, de fournisseur ou de contrat
  - Trouvez quels sont les ministères ou agences qui font appel à TPSGC pour l'achat de biens ou services, valeur du contrat et nom du soumissionnaire retenu.
- Base de données des adjudications dans MERX<sup>MC</sup> au cours des 9 dernières années  
([http://www.merx.com/French/SUPPLIER\\_Menu.asp?WCE=Show&TAB=1&PORTAL=MERX&State=4&hcode=aP3iE6x8o3NPTOUej9yK7Q%3d%3d](http://www.merx.com/French/SUPPLIER_Menu.asp?WCE=Show&TAB=1&PORTAL=MERX&State=4&hcode=aP3iE6x8o3NPTOUej9yK7Q%3d%3d))
  - Apprenez la valeur du contrat et le nom du soumissionnaire retenu, ainsi que ce à quoi il faut s'attendre selon les besoins antérieurs
- Divulgence proactive, Secrétariat du Conseil du Trésor du Canada (SCT)  
(<http://www.tbs-sct.gc.ca/pd-dp/gr-rg/index-fra.asp>)
  - Tous les contrats octroyés de plus de 10 000 \$ par les ministères ou organismes fédéraux



## ÉTAPE 4



**Chercher des  
occasions de  
marchés**

## Étape 4 : Chercher des occasions de marchés

- 4.1 Service électronique d'appels d'offres du gouvernement (SEAOG)
- 4.2 Seuils financiers pour affichage des occasions de marchés dans MERX<sup>MC</sup>
- 4.3 Inscription gratuite dans MERX<sup>MC</sup> en utilisant un NEA
- 4.4 Rechercher des occasions de marchés dans MERX<sup>MC</sup>
- 4.5 Exigences relatives à la sécurité

## 4.1 Service électronique d'appel d'offres

- Le SEAOG est le système électronique d'appels d'offres du gouvernement du Canada, hébergé par MERX<sup>MC</sup> et permettant aux fournisseurs de consulter les occasions de marchés  
([http://www.merx.com/French/SUPPLIER\\_Menu.asp?WCE=Show&TAB=1&PORTAL=MERX&State=4&hcode=aP3iE6x8o3NPTOUej9yK7Q%3d%3d](http://www.merx.com/French/SUPPLIER_Menu.asp?WCE=Show&TAB=1&PORTAL=MERX&State=4&hcode=aP3iE6x8o3NPTOUej9yK7Q%3d%3d))
- Opportunités du gouvernement fédéral identifiées par un drapeau canadien (  )
- Les approvisionnements d'une valeur **supérieure** aux seuils prévus aux accords commerciaux (Accord sur le commerce intérieur (ACI), Accord de Libre-Échange Nord-Américain (ALÉNA), Accord sur les marchés publics (AMP) de l'Organisation mondiale du commerce (OMC)) sont publiés dans MERX<sup>MC</sup> lorsqu'un ou plusieurs accords s'appliquent.

## 4.1 Service électronique d'appel d'offres

- Les approvisionnements d'une valeur **inférieure** aux seuils de l'ACI, de l'ALENA ou de l'AMP-OMC n'ont pas à être publiés dans MERX<sup>MC</sup>
- Les acheteurs du gouvernement du Canada peuvent utiliser les bases de données ci-dessous pour inviter les fournisseurs à soumissionner les occasions de marchés dont la valeur est **inférieure** aux seuils des accords commerciaux :
  - Données d'inscription des fournisseurs (DIF)
  - Services Professionnels en ligne (SP en ligne)
  - SELECT

## 4.2 Seuils financiers pour affichage dans MERX<sup>MC</sup>

- Le gouvernement du Canada est signataire de divers accords commerciaux, qui ont des répercussions sur ses activités d'achat.
- Les marchés dont la valeur est supérieure aux seuils de l'ACI, de l'ALENA ou de l'AMP-OMC sont publiés dans MERX<sup>MC</sup> lorsqu'un ou plusieurs accords s'appliquent.

Seuils des accords commerciaux			
Accord	Biens	Services	Construction
<a href="#">Accord de libre-échange Nord-Américain (ALÉNA)</a>	27 300 \$	76 600 \$	9 900 000 \$
<a href="#">Accord sur le commerce intérieur (ACI)</a>	25 000 \$	100 000 \$	100 000 \$
<a href="#">Accord sur les marchés publics – Organisation mondiale du commerce (AMP – OMC)</a>	221 300 \$	221 300 \$	8 500 000 \$

Les seuils sont révisés régulièrement et sont sujets à changement.

## 4.3 Inscription gratuite dans MERX<sup>MC</sup> avec un NEA

- L'inscription à MERX<sup>MC</sup> peut se faire en utilisant un numéro d'entreprise-appvisionnement (NEA) au lieu d'un numéro de carte de crédit
- Les occasions de marchés du gouvernement fédéral sont accessibles gratuitement (en téléchargement)



The screenshot shows the 'Profil de client' page on the MERX website. The navigation bar includes 'Fournisseurs', 'À propos du service', 'À propos de MERX', 'Tutoriel', and 'Aide'. The main content area displays a progress bar with four steps: 'Étape 1 - Termes et conditions', 'Étape 2 - Profil de client', 'Étape 3 - Choix de l'abonnement', and 'Étape 4 - Sommaire d'inscription'. A blue button for 'achatsetventes.gc.ca buyandsell.gc.ca' is visible. Below the progress bar, there is a note: 'Veuillez indiquer les coordonnées de votre entreprise et de la personne à contacter. Les champs obligatoires sont marqués d'un \*.' A red circle highlights the text 'Cliquez ici si:' followed by two bullet points: 'vous êtes inscrit au service Données d'inscription des fournisseurs (DIF) d'Accès entreprises Canada et vous voulez transférer dans les champs ci-dessous une copie des renseignements concernant votre entreprise à partir de DIF; et/ou' and 'vous désirez seulement accéder gratuitement l'information sur les appels d'offres du gouvernement du Canada et vous voulez vous inscrire, sans fournir de numéro de carte de crédit, en utilisant un numéro d'entreprise-appvisionnement (NEA).'

## 4.4 Rechercher des occasions de marchés

Dans MERX <sup>MC</sup> vous pouvez :		
Action	Inscription ?	Coût ?
<b>Rechercher</b> – voir les opportunités de marchés	Non requise	Gratuit
<b>Télécharger</b> – documents d'appels d'offres	Oui	Gratuit
<b>Recevoir des mises à jour</b> – relatives aux documents téléchargés	Oui	Gratuit
<b>Voir</b> – contrats octroyés	Oui	Gratuit
<b>Jumelage automatique d'avis d'appels d'offres</b> – au profil d'entreprise	Oui	Gratuit / Coûts

## 4.4 Rechercher des occasions de marchés

**MERX<sup>MC</sup> | Marchés publics canadiens**  
Fédéral, provincial et municipal

[Marchés publics canadiens](#)
[Marchés privés](#)
[Marchés américains](#)
[Construction privée](#)

[Fournisseurs](#)
[À propos du service](#)
[À propos de MERX](#)
[Tutoriel](#)

BESOIN D'AIDE?  
1.800.964-MERX [ENGLISH](#)

[BRANCHEZ-VOUS](#)
[ABONNEZ-VOUS](#)

**Êtes vous intéressé à faire affaire avec le secteur public canadien?**

MERX Marchés publics canadiens est un outil de prospection convivial, rapide et efficace qui peut vous aider à faire grandir votre entreprise. De nouvelles occasions d'affaires provenant de tous les niveaux de gouvernement, incluant les gouvernements fédéral, provinciaux ainsi que le secteur MESSS (municipal, éducation, commissions scolaires et hôpitaux) de partout au Canada sont listées chaque jour. Jetez un coup d'œil et voyez si un avis d'appel d'offres peut vous intéresser!

Recherche...  Avis d'appel d'offres ouverts  [Recherche avancée](#) Recherches populaires

**Liste des avis d'appel d'offres canadiens ouverts par catégorie**

	AUJOURD'HUI	SEMAINE DERNIÈRE	ÉNUMÉRÉ
<b>Construction</b>			
Services de construction	27	113	398
<b>Biens</b>			
		1	14
	1	1	97
	1	10	33
			13
Communication, détection et fibres optiques	2	10	51

**achatsetventes.gc.ca**  
**buyandsell.gc.ca**

**MERX**  
Accéder gratuitement aux occasions de marché du gouvernement du Canada...  
[PLUS DE DÉTAILS! »](#)

**Nouvelles Annonces gouvernementales**

**Autres services MERX**

**Marchés privés**  
Services d'appels d'offres électroniques pour les organisations du secteur privé et les sociétés d'État  
[En savoir plus](#)

**Construction privée**  
Accédez aux avis d'appel d'offres des marchés dans le domaine de la construction privée au Canada à l'aide de MERX.

Démonstration complète MERX<sup>MC</sup> disponible (en-ligne)

## 4.4 Rechercher des occasions de marchés

- Date et heure de clôture
- Région de livraison
- Prévisualiser ou commander des documents d'appels d'offres

The screenshot shows a table of tender opportunities. Three callout boxes provide instructions:

- Le drapeau canadien indique qu'il s'agit d'un besoin du gouvernement fédéral**: Points to the Canadian flag icon in the 'Country' column.
- Vérifier la date de clôture pour vous assurer d'avoir suffisamment de temps pour préparer une soumission**: Points to the 'Closing Date' column.
- Vérifier la région de livraison**: Points to the 'Delivery Region' column.

Item No.	Country	Posting Date	Closing Date	Delivery Region	Description
3		10/09/2008	26/09/2008	Canada/W	Sea Containers and Prefabricated Structures, CFB/ASU
4		05/09/2008	23/09/2008	Ontario	Z-130 - Modular Building, CFB Petawawa, Ontario Defence Construction Canada / Construction de Construction Services

## 4.5 Exigences relatives à la sécurité

- Certaines demandes de soumissions et contrats exigent que les soumissionnaires/fournisseurs aient une cote de sécurité.
- Adresser toutes demandes relatives aux questions de sécurité à :

### **Direction de la sécurité industrielle canadienne (DSIC)**

Programme de la sécurité industrielle

Travaux publics et Services gouvernementaux Canada

Salle de courrier centrale

Place du Portage, Phase III, pièce 0B3

11, rue Laurier Gatineau (Québec) K1A 0S5

2745, rue Iris, 2e étage

Ottawa (Ontario) K1A 0S5

Sans frais : 1 866-368-4646

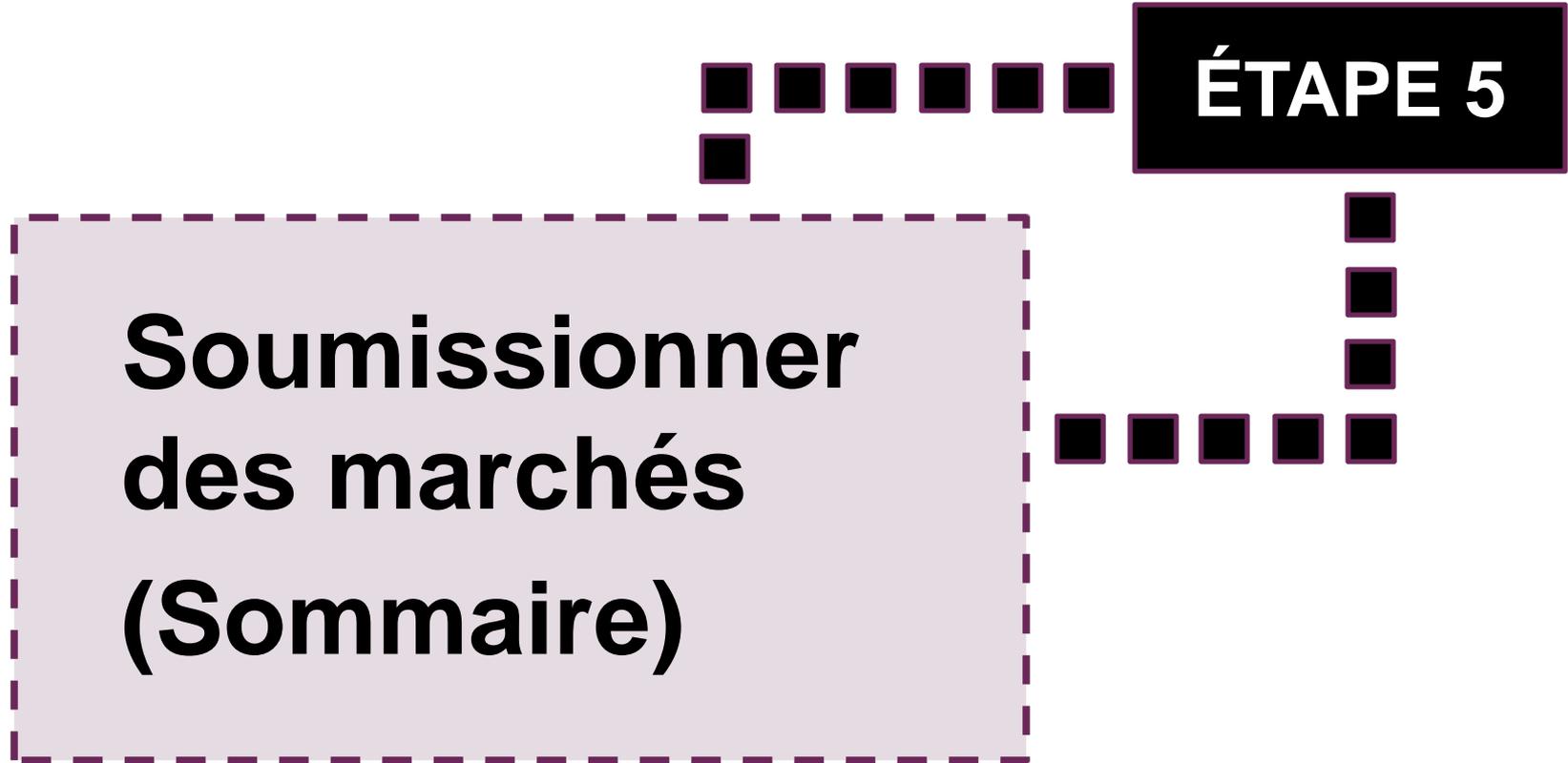
Région de la capitale nationale : 613-948-4176

Courriel : [ssi-iss@tpsgc-pwgsc.gc.ca](mailto:ssi-iss@tpsgc-pwgsc.gc.ca)





## ÉTAPE 5



# Soumissionner des marchés (Sommaire)

50



## Step 5: Soumissionner des marchés (sommaire)

- 5.1 Structure d'un appel d'offres
- 5.2 Décision de soumissionner
- 5.3 Préparation de la soumission
- 5.4 Informations sur l'occasion de marchés
- 5.5 Meilleures pratiques pour soumissionner et conseils





**ANNEXE**



**Ressources  
pour PME**



# Ressources pour PME

- Achats et ventes  
[www.achatsetventes.gc.ca](http://www.achatsetventes.gc.ca)
- Bureau des petites et moyennes entreprises – Région du Québec  
<http://www.tpsgc-pwgsc.gc.ca/app-acq/pme-sme/index-fra.html>
- Travaux publics et Services gouvernementaux Canada  
[www.tpsgc.gc.ca](http://www.tpsgc.gc.ca)
- Données d'inscription des fournisseurs (DIF)  
<https://srisupplier.contractscanada.gc.ca/>
- Services professionnels en ligne (SP en ligne)  
<http://www.tpsgc-pwgsc.gc.ca/app-acq/sp-ps/index-fra.html>
- Autres services professionnels  
<http://www.tpsgc-pwgsc.gc.ca/app-acq/sp-ps-fra.html>
- Services de communication et d'imprimerie  
<http://www.tpsgc-pwgsc.gc.ca/app-acq/communications-fra.html>



# Ressources pour PME (suite)

- SELECT – Module d'inscription des entreprises et de m.-à-j. des dossiers  
<https://select.pwgsc-tpsgc.gc.ca>
- MERX<sup>MC</sup>  
[www.merx.com](http://www.merx.com)
- Répertoire des attributions des approvisionnements (RAA)  
<http://pad.contractscanada.gc.ca/>
- Gestionnaires du matériel des ministères fédéraux  
<https://achatsetventes.gc.ca/pour-les-entreprises/contacts/gestionnaires-du-materiel-des-ministeres-federaux>
- Services d'annuaires gouvernementaux électroniques (SAGE)  
<http://sage-geds.tpsgc-pwgsc.gc.ca/>
- Contrats octroyés  
<http://csi.contractscanada.gc.ca/>
- Liste des codes de produits dans la base de données « Données d'inscription des fournisseurs » (DIF)  
<https://achatsetventes.gc.ca/pour-les-entreprises/s-inscrire-comme-fournisseur/trouver-un-code-de-produit>

# Ressources pour PME (suite)

- Stratégie d'approvisionnement auprès des entreprises autochtones (SAEA)  
<http://www.ainc-inac.gc.ca/ecd/ab/psa/index-fra.asp>
- Répertoire des entreprises autochtones  
<http://www.ic.gc.ca/app/ccc/sld/cmpny.do?tag=248&profileId=381&lang=fra>
- Réseau des entreprises canadiennes  
<http://www.ic.gc.ca/eic/site/ccc-rec.nsf/fra/accueil>
- Divulgence proactive – Secrétariat du Conseil du Trésor  
<http://www.tbs-sct.gc.ca/pd-dp/gr-rg/index-fra.asp>
- Programme de sécurité industrielle  
<http://ssi-iss.tpsgc-pwgsc.gc.ca/>
- Guide des clauses et conditions uniformisées d'achat (CCUA)  
<http://ccua-sacc.tpsgc-pwgsc.gc.ca/pub/acho-fra.jsp>
- Guide des approvisionnements de TPSGC  
<http://www.tpsgc-pwgsc.gc.ca/app-acq/ga-sm/index-fra.html>

# Ressources pour PME (suite)

- Bureau de l'Ombudsman de l'approvisionnement  
<http://opo-boa.gc.ca/>
- Tribunal canadien du commerce extérieur  
[www.citt-tcce.gc.ca](http://www.citt-tcce.gc.ca)
- Commissariat à la protection de la vie privée du Canada  
<http://www.priv.gc.ca/>

## Autres sites:

- Canada Business  
<http://canadabusiness.ca>
- Service Canada – For Employers  
[www.servicecanada.gc.ca/employers](http://www.servicecanada.gc.ca/employers)
- Canada Revenue Agency – Topics for Businesses  
[www.cra-arc.gc.ca/tx/bsnss/](http://www.cra-arc.gc.ca/tx/bsnss/)
- MARCAN  
[www.marcand.net](http://www.marcand.net)
- Government Services Administration (USA)  
[www.gsa.gov](http://www.gsa.gov)

# Personne-ressource

## Michèle Marcoux

Chef, Spécialiste de l'approvisionnement  
Bureau des petites et moyennes entreprises (BPME), Région du Québec  
Travaux publics et Services gouvernementaux Canada  
Place Bonaventure, Portail Sud-Est  
800, rue de la Gauchetière Ouest, Bureau 7300  
Montréal (Québec) H5A 1L6

Tél. : 514-496-3487

Télec. : 514-496-5891

Courriel : [michele.marcoux@tpsgc-pwgsc.gc.ca](mailto:michele.marcoux@tpsgc-pwgsc.gc.ca)

